

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОМ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «АЙГЕНИС» ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ**

Наименование используемого ООО ИК «Айгенис» программного обеспечения:

ИТС QUIK (Рабочее место, WebQUIK, QUIK X, QUIK Android) – информационно-торговая система QUIK, разработанная ООО «АРКА Текнолоджиз», обеспечивающая оперативное получение информации и доступ к различным рынкам и режимам торгов организаторов торгов через единый терминал, а также используемые для предоставления Клиентом Брокеру торговых поручений и обмена Сторонами иными сообщениями в порядке, установленном Регламентом оказания брокерских услуг ООО ИК «Айгенис», в т.ч. Приложением № 7 к указанному Регламенту.

Личный кабинет Клиента (<https://cabinet.aigenis.ru/> и(или) <https://lk.aigenis.ru/>) – используемая Брокером и Клиентом авторизованная организационно-техническая система дистанционного обслуживания (программное обеспечение), при котором доступ к услугам, Брокерскому счету Клиента и операциям по ним предоставляется в любое время и с любого устройства, имеющего доступ в Интернет (через web-сервис или мобильное приложение). Личный кабинет позволяет Брокеру и Клиенту заключать/расторгать Договор, оказывать услуги, обмениваться определенными электронными документами, связанными с оказанием услуг, осуществлять обмен определенными сообщениями и информацией. Правообладателем Личного кабинета является Брокер. Личный кабинет предоставляется Клиенту в соответствии с Соглашением об использовании электронного документооборота, заключенным между Клиентом и Брокером.

Описание рисков, связанных с использованием программного обеспечения:

В общем смысле риск представляет собой возможность возникновения убытков при осуществлении финансовых операций в связи с возможным неблагоприятным влиянием разного рода факторов, связанных с программным обеспечением. Ниже – основные риски, с которыми будут связаны Ваши операции на рынке ценных бумаг, при использовании программного обеспечения.

Обращаем Ваше внимание на то, что настоящая информация не раскрывает информацию обо всех рисках на рынке ценных бумаг.

С полным текстом Декларации о рисках Вы можете ознакомиться по ссылке: <https://www.aigenis.ru/info5>. Перечень рисков, приведенных в Декларации о рисках, также не является исчерпывающим.

Риск проведения электронных операций – риск потерь, возникающих в связи с использованием конкретной электронной Торговой системы (ТС). Операции (сделки), производимые через ту или иную электронную ТС, могут отличаться не только от операций, осуществляемых традиционными методами (т.е. при наличии непосредственного контакта между продавцом и покупателем, Клиентом и Брокером), но и от операций, производимых через другие электронные ТС. В случае осуществления Вами тех или иных сделок через какую-либо электронную ТС, Вы можете подвергаться рискам, связанным с работой такой системы, включая ее программные и аппаратные средства. Результатом любого сбоя в работе электронной системы, может стать некорректное, несвоевременное выполнение каких-либо Ваших поручений или их невыполнение вообще.

Риск осуществления электронного документооборота – риск, связанный с возможностью потерь при обмене сообщениями между Брокером и Вами как Клиентом посредством электронных файлов с использованием систем электронной почты и/или Личного кабинета Клиента. Использование незащищенных каналов связи, таких как электронная почта, может привести к несанкционированному доступу третьих лиц к получаемой / передаваемой информации, в связи с чем режим конфиденциальности передаваемой / получаемой информации может быть нарушен. Данные обстоятельства могут привести к возникновению у Вас убытков, связанных с неправомерным использованием третьими лицами полученной информации о проводимых Вами сделках, операциях и сведений о Вас или Ваших активах. Также существует риск воздействия вредоносного кода на устройство (персональный компьютер, смартфон), на котором установлена авторизованная электронная почта Клиента. В последующем данная информация и сам доступ к электронной почте Клиента могут быть использованы с целью мошеннических действий.

В случае использования Вами электронной подписи и/или иного аналога собственноручной подписи также существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление электронного документооборота, включая технические сбои, а также риск несанкционированного доступа третьих лиц к вашим криптографическим ключам (компрометации), совершения действий посредством

корпоративной системы электронного документооборота с использованием вашего секретного ключа неуполномоченными лицами.

В случае использования в качестве способа обмена сообщениями (в том числе направления поручений) дистанционного способа – ИТС QUIK, а также предусмотренных договором с Брокером программно-технических способов подключения или доступа к торговой системе ПАО Московская Биржа с целью совершения Вами сделок и/или с целью просмотра сведений о ходе торгов (далее – иное ПО) существуют риски, связанные:

- с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени системы QUIK/иного ПО вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе QUIK/иного ПО, отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы QUIK/иного ПО, изменений алгоритмов функционирования системы QUIK/иного ПО, профилактических работ системы QUIK/иного ПО, технологических изменений, обновлений системы иного ПО, иных причин технического характера в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным выставление и/или исполнение заявок (поручений), исполнение поручения в соответствии с вашими указаниями;
- быстротой и легкостью совершения операций с использованием системы QUIK/иного ПО, что может привести к совершению большого количества убыточных сделок при выборе неверной стратегии, в том числе и в случаях, когда функциональные возможности QUIK/иного ПО и/или программного обеспечения, используемого вами самостоятельно, позволяют обеспечить по Вашему волеизъявлению выставление заявок (подачу поручений) в автоматическом режиме;
- с совершением Вами случайных ошибок при выставлении заявок (подачи поручений) с использованием системы QUIK/иного ПО, в том числе по причине недостаточного знания порядка эксплуатации системы QUIK/иного ПО или недостаточных практических навыков;
- невозможностью исполнения по техническим причинам стоп-лимитированной заявки в момент выполнения ее условий;
- с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к системе QUIK/иному ПО, совершения действий посредством системы QUIK/иного ПО с использованием вашего секретного ключа и/или пароля, доступа к вашей конфиденциальной информации, лицом, не имеющим на то полномочий.

Клиентом должен осуществляться постоянный контроль операций, производимых по его счетам, в случае выявления подозрительных или несанкционированных операций Клиент обязан незамедлительно информировать Брокера об этом.