

**Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом для  
направления обращений (жалоб) в ООО ИК «Айгенис»**

Обращения и жалобы в отношении финансовых услуг, оказываемых ООО ИК «Айгенис», можно направлять в письменной форме следующим образом:

- При личном обращении – по адресу места нахождения ООО ИК «Айгенис», указанному на сайте ООО ИК «Айгенис»;
- посредством почтовой связи;
- через согласованную Клиентом и ООО ИК «Айгенис» организационно-техническую систему дистанционного обслуживания (программное обеспечение) (при наличии технической возможности);
- по адресу электронной почты, указанному на сайте ООО ИК «Айгенис».