

**Полное фирменное наименование брокера** – Общество с ограниченной ответственностью «Инвестиционная компания «Айгенис»

**Сокращенное фирменное наименование брокера** – ООО ИК «Айгенис»

**Полное фирменное наименование брокера на английском языке** - Investment company «Aigenis» LLC

**Сокращенное фирменное наименование брокера на английском языке** - «Aigenis» LLC

**Контактные данные:**

Адрес – 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, оф. 9.5

Адрес электронной почты: [info@aigenis.ru](mailto:info@aigenis.ru)

Контактный телефон: +7 (495) 21-21-101

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: [aigenis.ru](http://aigenis.ru)

**Лицензия на осуществление брокерской деятельности №045-14147-100000** от 02.08.2022, без ограничения срока действия

**Лицензия на осуществление депозитарной деятельности №045-14149-000100** от 02.08.2022, без ограничения срока действия

**Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №045-14150-001000** от 02.08.2022, без ограничения срока действия

**Орган, выдавший лицензию:**

Центральный банк Российской Федерации (БАНК РОССИИ)

Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 Телефоны: +7(499) 300 30 00, 8(800) 300 30 00

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

**Членство в саморегулируемой организации:**

Наименование организации: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru)

Стандарты НАУФОР <https://www.naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц, получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании:** Центральный банк Российской Федерации

**Виды услуг, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительные услуги Брокера, в том числе оказываемых Брокером за дополнительную плату:** брокерские услуги, услуги по заключению на организованных торгах (внебиржевом рынке) сделок покупки-продажи иностранной валюты

**Виды услуг, оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительные услуги Управляющего, в том числе оказываемых Управляющим за**

**дополнительную плату:** доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами

**Виды услуг, оказываемые на основании депозитарного договора, и дополнительные услуги Депозитария, в том числе оказываемых за дополнительную плату:** услуга по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, и в случаях, предусмотренных федеральными законами, по учету цифровых прав

**Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены для ее получения:** Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены для ее получения, предусмотрены Брокерским регламентом обслуживания клиентов ООО ИК «Айгенис», Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО ИК «Айгенис», Регламентом оказания ООО ИК «Айгенис» услуг по доверительному управлению ценными бумагами

**Способы и адреса для направления обращений (жалоб):**

Способы направления, установлены:

Брокерским регламентом обслуживания клиентов ООО ИК «Айгенис», Условиями осуществления депозитарной деятельности в ООО ИК «Айгенис», Регламентом оказания ООО ИК «Айгенис» услуг по доверительному управлению ценными бумагами.

Адрес для направления почтовой корреспонденции: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, оф. 9.5

**Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:**

Через личный кабинет на сайте Национальной ассоциации участников фондового рынка <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

Адрес для направления почтовой корреспонденции: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1

**Способы и адреса для направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО ИК «Айгенис»:**

Посредством интернет - приемной на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/contacts/>.

Адрес для направления почтовой корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

**Порядок досудебного урегулирования спора, а в случае недостижения согласия по возникшему спору – договорная подсудность, установлены** Брокерским регламентом обслуживания клиентов ООО ИК «Айгенис», Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО ИК «Айгенис», Регламентом оказания ООО ИК «Айгенис» услуг по доверительному управлению ценными бумагами

**Способы и порядок изменения условий обслуживания клиентов** предусмотрены Брокерским регламентом обслуживания клиентов ООО ИК «Айгенис», Условиями осуществления депозитарной деятельности ООО ИК «Айгенис», Регламентом оказания ООО ИК «Айгенис» услуг по доверительному управлению ценными бумагами.